



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise en conformité liée à la RGPD



SOLUTIAL

IERS

Siret - 794 711 267 00029 RCS BEZIERS | Code APE - 8559 A
© Document exclusivement réservé à l'utilisation de Solutial



INTRODUCTION :

SOLUTIAL s'engage à protéger votre vie privée et prend très au sérieux le respect de ses obligations quant à la sécurité des informations de ses clients. Nous sommes clairs et transparents au sujet des informations que nous recueillons et de l'utilisation que nous en faisons.

La présente politique de confidentialité énonce ce qui suit :

- D'où proviennent les données ;
- Ce que nous faisons avec ces données ;
- Comment nous stockons les données ;
- À qui nous transférons ou divulguons ces données ;
- Comment nous abordons vos droits en matière de protection des données ;
- Et comment nous respectons les réglementations en matière de protection des données.
- Toutes les données personnelles sont collectées et traitées conformément aux lois européennes de protection des données.

CONTRÔLEUR DE DONNÉES :

Dans la présente politique de confidentialité, «SOLUTIAL » (ci-après « nous », « notre », « nos » ou « Solutial ») vise en premier lieu la SAS Conseils en développement. SAS Conseils en développement est le « responsable du traitement » de toutes les informations personnelles collectées auprès des clients Solutial aux fins de [la Loi sur la protection des données française 2018]. SAS Conseils en développement est enregistrée en France sous le numéro 794 711 267; son siège est sis 12 bis Avenue Jean Foucault 34500 Béziers.

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS :

Par « données personnelles » nous entendons toutes données vous concernant qui nous permettent de vous identifier, telles que votre nom, vos coordonnées, le numéro de téléphone, vos mails, vos informations de paiement et les informations relatives à vos cotisations sociales.

Nous pouvons collecter vos données personnelles quand vous rencontrez nos consultants, vous nous contactez directement au centre, utilisez notre site internet (par le biais du formulaire de contact).

Les catégories d'informations que nous sommes susceptibles de collecter sont les suivantes :

- a. Nom, adresse personnelle, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéros et informations relatifs à vos cotisations sociales TNS/salariés, les fonds de formation auxquels vous cotisez;
- b. Informations préalables sur les stagiaires, qui comprennent votre nom, date de naissance, sexe, le numéro de sécurité sociale et les éléments relatifs aux fiches de paie;
- c. Historique des formations réalisées, notamment des informations relatives aux prérequis de formation et aux QCM de fin de formation ;
- d. Les informations que vous renseignez concernant vos préférences de sessions de formation;
- e. Les informations relatives à vos achats de produits et services chez nos partenaires de confiance ;
- f. Les informations relatives à votre utilisation de notre site internet et/ou application mobile ;
- g. Les communications échangées avec nous ou que vous nous envoyez par courrier, messages électroniques, appels téléphoniques ou sur les réseaux sociaux ;
- h. Adresse, notamment l'emplacement géographique en temps réel de votre ordinateur ou équipement avec le GPS, Bluetooth et votre adresse IP, via l'emplacement des hotspots Wi-Fi et tours cellulaires si vous utilisez les fonctionnalités de géolocalisation et activez les paramètres Services de localisation de votre ordinateur ou équipement.

Les informations personnelles relatives à votre santé physique et mentale, la présomption de la

04 30 17 40 40 | contact@solutial.fr

SOLUTIAL - 12 bis avenue Jean Foucault 34500 BÉZIERS

Siret - 794 711 267 00029 RCS BEZIERS | Code APE - 8559 A

© Document exclusivement réservé à l'utilisation de Solutial



commission d'infractions ou la condamnation pour des infractions pénales sont considérées comme des données personnelles « sensibles » conformément aux lois de protection des données en vigueur. Nous traiterons ces données uniquement si vous avez donné votre consentement explicite, ou en cas de besoin (par exemple si vous demandez une assistance spéciale), ou si vous avez délibérément rendu ces données publiques.



À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES, POURQUOI ET POUR COMBIEN DE TEMPS :

Vos données peuvent être utilisées aux fins suivantes :

1. Fournir les produits et services que vous demandez : nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour effectuer les services que vous avez demandés dans le cadre de votre cursus de développement ;
2. Vous contacter dans l'éventualité d'un changement d'horaire ou d'une annulation de session de formation : nous vous envoyons des messages sur les services que vous avez demandés et les changements qui s'appliquent à ces services. Ces communications ne sont pas réalisées à des fins commerciales et ne peuvent être désactivées ;
3. Vérification/Examen préliminaire d'un moyen de paiement : nous utilisons vos informations de paiement à des fins de comptabilité, de facturation et de vérification et pour détecter et/ou prévenir toute activité frauduleuse ;
4. À des fins administratives ou juridiques : nous utilisons vos données pour mener des analyses statistiques et commerciales, tests des systèmes, enquêtes auprès des clients, des activités de maintenance et développement, ou pour régler un litige ou une réclamation. Veuillez noter que nous pouvons réaliser un profilage des données à partir des données que nous collectons auprès de vous à des fins d'analyse statistique et commerciale. Toute activité de profilage sera effectuée uniquement après obtention de votre accord préalable et en faisant le maximum pour nous assurer que toutes les données utilisées sont exactes. En fournissant vos données personnelles, vous acceptez explicitement que nous utilisions vos données pour réaliser des activités de profilage conformément à la présente politique de confidentialité ;
5. Sécurité, santé, administration, prévention/détection du crime : nous pouvons divulguer vos informations aux autorités gouvernementales ou aux instances chargées de veiller à la conformité à des réglementations ;
6. Communications avec le service clientèle : nous utilisons vos données pour gérer notre relation avec vous en tant que client et pour améliorer nos services et améliorer votre expérience avec nous ;
7. Proposer des services sur mesure : nous utilisons vos données pour vous communiquer des informations qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser avant, pendant et après votre cursus de développement et afin de personnaliser les services que nous vous proposons, tels que des offres spéciales concernant votre activité ;
8. Marketing : nous vous contacterons pour vous communiquer des offres sur nos formations et des produits connexes par messages électroniques. Vous aurez la possibilité, à chacune de nos communications électroniques, d'indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing.

Nous ne traiterons vos données personnelles que dans le cadre prévu par la loi. Le fondement juridique variera en fonction des raisons pour lesquelles nous avons collecté et avons besoin d'utiliser vos données personnelles.

Dans la majorité des cas, nous avons besoin de vos données personnelles pour procéder à la demande de financement des sessions de formation, conclure une convention de formation avec vous et exécuter ledit contrat.



Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire également dans les cas suivants :

- Pour nous conformer à une obligation légale (par exemple exigences de la DIRECCTE) ;
- Vous avez consenti au traitement de vos données personnelles (par exemple à des fins de marketing) ;
- Il en va de notre intérêt légitime en tant que centre de développement et de formation (par exemple à des fins administratives).

Seuls les enfants âgés de 16 ans ou plus peuvent donner leur propre consentement. Pour les enfants de moins de 16 ans, le consentement des parents ou responsables légaux est nécessaire.

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont traitées. Pour déterminer la durée de conservation appropriée, sont prises en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la possibilité que nous avons d'atteindre ces finalités par d'autres moyens.

Nous devons également tenir compte des durées pendant lesquelles nous pourrions avoir besoin de conserver des données personnelles afin de satisfaire nos obligations légales (par exemple, en ce qui concerne les contrôles de la DIRECCTE) ou pour traiter les réclamations, les questions et défendre nos intérêts en cas de demande d'indemnisation. Pour plus de détails sur la conservation de vos informations, veuillez consulter la section suivante.

Dès que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, nous les supprimons ou les détruisons en toute sécurité. Nous sommes attentifs également à toute possibilité de réduction du temps d'utilisation des données personnelles et d'anonymisation de vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous ou vous identifier, auquel cas nous pourrions utiliser ces informations sans autre formalité.

SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous suivons des procédures de sécurité strictes quant à la conservation et la divulgation de vos données personnelles, et pour les protéger contre la perte accidentelle, destruction ou altération. Les données que vous nous fournissez sont protégées au moyen du protocole SSL (Secure Socket Layer). SSL est la méthode utilisée de cryptage des informations.

Nous pouvons communiquer vos informations à des tiers de confiance aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous exigeons de tous les tiers qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et opérationnelles adaptées pour protéger vos données personnelles, conformément aux lois françaises et européennes de protection des données.

TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES

SOLUTIAL n'exploite pas d'entreprises dans d'autres pays que la France.



PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles peuvent être partagées avec d'autres entreprises au sein du centre SOLUTIAL.

Aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, nous pouvons également partager vos données personnelles avec les personnes tierces suivantes :

- a) Autorités gouvernementales, instances chargées du respect des réglementations liées à l'utilisation des fonds de formation;
- b) Formateurs SOLUTIAL afin d'effectuer au mieux leurs prestations auprès de votre entreprise;
- c) Consultants en développement SOLUTIAL afin d'effectuer les diagnostics et les études de cas relatifs à votre cursus de développement;
- d) Prestataires de services de confiance auxquels nous faisons appel pour certaines activités tels que des prestataires de services cloud et marketing qui aident nos équipes marketing à réaliser des enquêtes auprès des clients et des campagnes marketing ciblées ;
- e) Conseillers juridiques ou autres conseillers professionnels, tribunaux et instances chargées de faire appliquer la loi en France afin de faire respecter les droits en lien avec notre contrat avec vous ;
- f) Partenaires de confiance (identifiés sur notre site internet) qui proposent des produits et services connexes sur notre site internet. Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation de vos données personnelles par les tiers lorsqu'un tel usage est permis pour leurs propres finalités. Nous vous invitons à leurs politiques de confidentialité pour plus d'informations.
- g) Réseaux sociaux : vous pouvez être en mesure d'accéder aux services de médias sociaux de tiers depuis notre site internet ou application mobile ou avant consultation de notre site internet ou application. Lorsque vous êtes enregistré avec votre compte de réseau social, nous recueillons les informations personnelles que vous avez choisi de partager avec nous à travers ces services de médias sociaux, conformément à leurs paramètres de confidentialité afin d'améliorer et de personnaliser votre utilisation de notre site internet ou application mobile. Nous pouvons également utiliser des plug-ins de médias sociaux sur notre site internet ou application mobile. De ce fait, vos informations seront partagées avec votre prestataire de médias sociaux et éventuellement présentées sur votre profil de médias sociaux dans un but de partage avec d'autres sur votre réseau. Nous vous invitons à consulter la politique de ces prestataires de médias sociaux tiers concernant votre vie privée pour en savoir plus quant à ces pratiques.



COOKIES ET SUIVI SUR LE SITE

Ce site utilise des cookies qui nous permettent d'améliorer votre expérience quant à nos services et à fournir certaines caractéristiques qui pourraient vous être utiles (cliquez ici pour consulter la Politique de gestion des cookies de SOLUTIAL). Cela peut inclure les cookies des médias et des partenaires publicitaires qui sont placés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web ou Application. Veuillez visiter les sites de nos partenaires pour obtenir davantage d'informations concernant leur Charte de confidentialité et leur politique de gestion des cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont transférés sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur Web afin de nous permettre de reconnaître votre navigateur et de nous aider à suivre les visiteurs de notre site, nous permettant ainsi de mieux comprendre les produits et services qui seront le plus appropriés pour vous. Un cookie contient vos informations de contact et d'information pour nous permettre d'identifier votre ordinateur lorsque vous parcourez notre site. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez modifier ces paramètres de navigateur pour accepter, refuser et supprimer les cookies. La partie « aide » dans la barre d'outils pour la plupart des navigateurs vous indiquera comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire pour que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie ou comment désactiver les cookies. Si vous décidez de modifier ces paramètres, certaines fonctionnalités pourraient ne pas opérer comme prévu. Les cookies que nous utilisons ne détectent pas toutes les informations stockées sur vos ordinateurs.

Pour davantage d'informations sur les cookies et comment arrêter les cookies installés visitez le site Web suivant : <http://www.allaboutcookies.org>.

Nous utilisons un logiciel de suivi pour surveiller les modèles de trafic de la clientèle et l'utilisation du site pour nous aider à développer la conception et la mise en page des sites Web. Ce logiciel ne nous permet pas de capturer les informations personnelles des utilisateurs.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons nommé un Délégué à la protection des données (« DPO ») pour veiller au respect de la présente politique de confidentialité. Pour toutes questions relatives à la présente politique de confidentialité ou à la manière dont nous gérons vos informations personnelles, veuillez contacter le DPO à l'adresse julie.solutial@gmail.com. Vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle à tout moment. La CNIL est l'autorité de contrôle principale pour SOLUTIAL en tant que société responsable de traitement française.



VOS DROITS À LA PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la loi, vous avez le droit dans certaines circonstances de :

- Demander des informations afin de savoir si nous possédons des informations personnelles vous concernant et, le cas échéant, quelles sont ces informations et pourquoi nous les conservons/les utilisons.

- Demander l'accès à vos informations personnelles (communément appelée « demande d'accès à ses données personnelles »). Cette demande vous permet de recevoir une copie des informations personnelles que nous possédons sur vous et de vérifier que nous traitons légalement ces données.

- Demander la correction des informations personnelles que nous possédons sur vous. Cela vous permet de rectifier toute information incomplète ou inexacte que nous possédons sur vous.

- Demander la suppression de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou de retirer toutes informations personnelles que nous n'avons plus de raison de traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos informations personnelles lorsque vous avez fait valoir votre droit d'opposition au traitement de vos données (voir ci-dessous).

- Vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans le cas où nous avons un intérêt légitime (ou l'intérêt d'une tierce partie) à le faire et lorsque une raison tenant à votre situation particulière fait que vous souhaitez vous opposer au traitement. Vous avez également le droit de vous opposer dans le cas où nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct.

- Vous opposer aux prises de décision individuelle automatisées y compris le profilage, afin de ne pas faire l'objet de prises de décision automatisées de notre part via l'utilisation de vos informations personnelles ou de votre profilage.

- Demander la limitation du traitement de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos informations personnelles, par exemple si vous souhaitez établir l'exactitude ou la raison du traitement des données.

Demander le transfert de vos informations personnelles à votre profit ou au profit d'un autre responsable de traitement dans un format électronique et structuré (droit à la portabilité des données). Cela vous permet de récupérer et transférer vos données dans un format utilisable de manière électronique.

- Retirer votre consentement. Lorsque vous avez consenti à la collecte, au traitement et au transfert de vos informations personnelles pour une finalité particulière, vous avez le droit de retirer votre consentement pour ce traitement de données à tout moment. Une fois que nous recevons la notification de retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalité(s) pour lesquelles vous aviez donné votre consentement, sauf si nous avons un motif légitime de le faire.

- Si vous souhaitez faire valoir l'un de ces droits, veuillez envoyer un message électronique à notre DPO à l'adresse julie.solutial@gmail.com ou contactez notre DPO par courrier à l'adresse SOLUTIAL, 12 bis avenue Jean Foucault 34500 Béziers.

Vous n'aurez aucun frais à payer pour accéder à vos informations personnelles (ou pour exercer n'importe quel autre de vos droits). Cependant, nous pourrions vous facturer un montant de frais raisonnable si votre demande d'accès est manifestement infondée ou abusive. Nous pourrions par ailleurs refuser d'accéder à votre demande pour les mêmes raisons.

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et nous assurer du respect de votre droit d'accès à ces informations (ou pour l'exercice de n'importe quel autre de vos droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à nous assurer de la non-divulgateion de vos informations personnelles à une personne non autorisée à les consulter.

04 30 17 40 40 | contact@solutial.fr

SOLUTIAL - 12 bis avenue Jean Foucault 34500 BÉZIERS

Siret - 794 711 267 00029 RCS BEZIERS | Code APE - 8559 A

© Document exclusivement réservé à l'utilisation de Solutial



MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Notre politique de confidentialité peut changer de temps à autre et les modifications portées à celle-ci vous seront signifiées par message électronique ou par une notification sur notre site internet.

